

*guide to your inner landscape*

**Výcvik v konzultantských  
dovednostech**



QED GROUP

#### PRO KOHO JE VÝCVIK URČEN:

Výcvik je určen těm studentům psychologie a příbuzných oborů, kteří mají zájem se do budoucna věnovat práci v HR, nebo konzultanta poskytujícího psychologické služby komerční sféře. Obsahově bude zaměřen na lektorské a facilitační dovednosti, techniky práce se skupinou, vytváření designů assessment/development center, jejich facilitaci, práci pozorovatele a hodnotitele a poskytování zpětné vazby klientům. Důraz bude kladen především na praktické zvládnutí celého procesu interakce s klientem – od přijetí poptávky, poslání nabídky, tvorby designu (obsahu) akce až po její faktickou realizaci.

#### HLAVNÍ PŘÍNOSY A CÍLE VÝCVIKU:

- Účastníci získají cenné know-how společnosti QED GROUP a. s. ohledně vedení soft-skills tréninků, nebo přípravy a realizace AC/DC designů.
- Naučí se pracovat se skupinou, sestavit školení a zvládat obtížné situace, které mohou při vedení tréninků nebo facilitaci workshopu nastat.
- Naučí se sestavit AC/DC programy, pracovat s různými nástroji a metodami AC/DC a zpracovávat výstupy v podobě zpětných vazeb.
- Získají cenné rady a tipy z praxe od dvou zkušených konzultantů včetně hodnocení a zpětné vazby na svůj předvedený výkon.
- V ceně výcviku dostanou k dispozici zcela nové testy SC Wave profesional styles.
- Po skončení výcviku by účastníci měli být schopni bez problémů zastávat pozici junior konzultanta v HR, či společnostech poskytujících psychologické služby komerční klientele.

#### TÉMATICKÉ OKRUHY:

- Role konzultanta – hodnotitel, pozorovatel, facilitátor, lektor atd.
- Efektivní komunikace s klientem - kontraktování se zadavatelem a účastníky školení
- Tvorba nabídek a vedení projektu
- Techniky práce se skupinou
- Dynamika práce se skupinou
- Zvládnání obtížných situací
- Struktura a dramaturgie obsahu školení
- Práce s očekáváními a konkrétními požadavky účastníků
- Příprava a použití modelových situací, simulací, cvičení, videotréninku.
- Debriefing, AAR - techniky práce s cvičeními a modelovými situacemi

- Kompetenční model - tvorba kompetenčního modelu
- Nástroje AC/DC – BEI (behaviorální interview), modelové situace, case studies, testy, simulace, skupinová a individuální cvičení atd.
- Příprava, facilitace a vyhodnocení AC/DC - konference hodnotitelů
- Zásady psaní výstupních zpráv z AC/DC
- Individuální zpětná vazba a práce s výsledky testů
- Zpětnovazební technika Horká židle

## ORGANIZAČNÍ ASPEKTY

Výcvik je koncipován jako dva, na sebe navazující, dvoudenní bloky, v časovém rozpětí 9:00 – 17:00 hod.

**Termín prvního bloku: 25. – 26. 7.**

**Termín druhého bloku: 18. – 19. 8.**

## CENA

Odebraná služba	Cena
4 dny školení se dvěma lektory QED GROUP a. s.	7.950,- Kč

- Cena zahrnuje školící prostory v sídle QED GROUP a. s. a občerstvení během dne.
- Cena zahrnuje také školící materiály a stravování lektora při konání semináře v rámci Prahy.
- Všechny ceny platí pro obsazení skupiny maximálně 15 účastníky, dále se cena odvíjí od konkrétního počtu účastníků.

## KONTAKTNÍ OSOBA

### Filip Lepier

QED GROUP, a.s.

Haštalská 760/27, Praha 1

[filip.lepier@qedgroup.cz](mailto:filip.lepier@qedgroup.cz)

Tel.: +420 233 342 741

Fax: +420 233 320 173

GSM: +420 775 258 827

www: [www.qedgroup.cz](http://www.qedgroup.cz)

## LEKTOŘI

JAN J. ŽENATÝ

### Vzdělání

(2005 - dosud) FFUK, psychologie

### Další odborné vzdělání

(2009) Výcvik v koučování

(2008) Výcvik v individuální psychoanalytické psychoterapii

(2006) Výcvik v transakční analýze

### Profesní kariéra

(2008 – dosud) QED GROUP a.s. – konzultant, lektor a kouč; práce s psychologickou diagnostikou, assessment a development centra, semináře rozvoje manažerských kompetencí

(2007-2008) QED & QUOD, s.r.o. – externí spolupráce

(2006 - 2007) DEK a.s. – konzultant personálního oddělení; realizace výběrových řízení, práce s psychologickou diagnostikou

**Portfolio školení:** Koučování, Vyjednávání, Komunikační dovednosti, Conflict management, Stress management, Sebepoznání a typologie osobnosti a další

**Reference:** T-Mobile, Vodafone, T-Systems, Johnson & Johnson, Adastra, Bayer CropScience, Člověk v tísní, ČSOB, Czech Trade, GE Money, ING, Ingersoll Rand, Komerční banka, Siemens, Tutor, UniCredit, Home Credit a další



FILIP LEPIER

### Vzdělání

(2005 - dosud) FFUK, psychologie

### Další odborné vzdělání

(2009) Výcvik v koučování

(2007) Výcvik v Transakční analýze – TA 101

### Profesní kariéra

2008 – dosud) QED GROUP a.s. – konzultant, lektor a kouč; práce s psychologickou diagnostikou, assessment a development centra, semináře rozvoje manažerských kompetencí

(2007-2008) QED & QUOD, s.r.o. – externí spolupráce

(2006-2007) SELFISHKIWI – spolumajitel, produktový manažer a instruktor kurzů metodou zážitkové pedagogiky

(2001-2006) Telefonica O2 a.s. (dříve Český Telecom a.s.) – externí konzultant a hodnotitel při Assessment centrech

**Portfolio školení:** Typologie a sebepoznání, Týmová práce, Komunikační dovednosti, Zpětná vazba, Asertivita, Kreativita, Obrana proti manipulaci, Konflikt management, Vyjednávání a další.

**Reference:** 2N Telekomunikace, ABB, Adastra, Bayer, Czech Trade, GE Money, Gehe, GlaxoSmithKline, Home Credit, HP, Komerční banka, Pfizer, PPF – Generali, Raiffeisen Bank, RWE, Scio, Siemens, Telefonica O2, T-Mobile, T-Systems, UniCredit, Vodafone, a další



## CV GARANTA

MUDr. Mgr. Radvan Bahbouh, Ph.D.

### Vzdělání:

- **FF UK** (1998-2005) – Psychologie – postgraduální studium
- **3. LF UK** (1994-2001) - Všeobecná medicína s preventivním zaměřením
- **PedF JU** (1993-1997) - Arteterapie
- **FF UK** (1991-1996) - Psychologie
- **MFF UK** (1988-1993) - Matematická statistika a teorie pravděpodobnosti



### Profesní kariéra:

- |              |   |
|--------------|---|
| 1996 - dosud | <b>QED GROUP a.s.</b> (dříve QED & QUOD, s.r.o.) – předseda představenstva  |
| 1995 - dosud | <b>FF UK</b> , Katedra psychologie - vedoucí kurzů: Psychometrie a teorie psychodiagnostiky, metodologie psychologického výzkumu, úvod do psychologického koučování |
| 2001 - 2002  | <b>PCP</b> – Klinický psycholog   |
| 1996 - 2001  | <b>RIAPS</b> - Klinický psycholog   |
| 1993 - 1994  | <b>Psychologický ústav AV</b> - výzkumný pracovník  |

REFERENCE QED GROUP

